

1. INTRODUCCIÓN

El presente plan tiene como propósito realizar una metodología de toma de conciencia y sensibilización sobre los requisitos y tareas que se requieren para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Fondefis, esto con el fin de que los empleados puedan conocer los beneficios que trae la implementación tanto para la prestación del servicio como para el desarrollo de sus funciones día a día.

La implementación de un sistema de calidad es una decisión tomada para mejorar el desempeño de toda la organización en este caso Fondefis, el fondo quiere obtener beneficios como la satisfacción de los asociados, por medio de la estandarización de procesos y cumplimiento de requisitos de calidad, para llegar a esta meta todas las personas perteneciente a fondefis deberán concientizarse sobre la importancia y beneficio que trae la realización de nuevas tareas en base al Sistema de Gestión de la calidad.

2. OBJETIVOS DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

- Concientizar al personal sobre la importancia del manejo de la información documentada para dar cumplimiento a los requisitos de la NTC ISO 9001:20015
- Establecer las etapas del proceso de implementación de la Norma en Fondefis.
- Lograr que los empleados de Fondefis puedan asumir de manera correcta, comprometiéndose a cumplir las nuevas funciones que conlleva la implementación del SGC en el fondo.

3. ALCANCE

El presente plan está destinado para todos los trabajadores de fondefis.

4. DESARROLLO CAPACITACIONES

TEMA	RESPONSABLE	FECHA	DURACIÓN
Introducción al sistema de gestión de la calidad, Fundamentos Básicos del SGC.	Mayra Manrique Portilla(Asesora de Calidad)	21-04-2017	2 Horas
Socialización de la misión visión, objetivos de calidad y política de Calidad	Mayra Manrique Portilla(Asesora de Calidad)	28-04-2017	2 Horas y media
Socialización de la Caracterización de los procesos	Mayra Manrique Portilla(Asesora de Calidad)	05-05-2017	2 Horas
Socialización de Manual de funciones y perfiles de cargo.	Mayra Manrique Portilla(Asesora de Calidad)	12-05-2017	3 Horas
Capacitación sobre manejo de registros y documentos.	Mayra Manrique Portilla(Asesora de Calidad)	19-05-2017	2 Horas
Capacitación sobre acciones preventivas y correctivas	Mayra Manrique Portilla(Asesora de Calidad)	26-05-2017	2 Horas
Socialización indicadores de Gestión.	Mayra Manrique Portilla(Asesora de Calidad)	02-06-2017	2 Horas